Retourformulier

Gegevens
Naam:
Adres:
Telefoonnummer:
Emailadres:
Datum retourzending:
Ordernummer:

Toch niet tevreden met het product? Je kunt producten binnen 31 dagen na ontvangst retourneren, met uitzondering van de artikelen die in ons retourbeleid zijn uitgesloten. Stuur een e-mail naar info@berkeyexpert.com en vermeld welke producten je wilt retourneren. Je ontvangt per e-mail een retourlabel en kunt het pakket afgeven bij een DPD pakketpunt.

Voorwaarde is dat de producten in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk) aan ons geretourneerd worden. Je mag het product gerust bekijken, zoals je dat ook in een winkel zou doen. Let op: bij zichtbare gebruikssporen, ontbrekende accessoires of een ontbrekende verpakking heb je mogelijk geen recht meer op het volledige aankoopbedrag.

Wij betalen het aankoopbedrag, inclusief eventuele verzend- en betaalkosten, zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van je herroepingsmededeling terug. We mogen echter wel wachten met terugbetalen totdat we de producten hebben ontvangen, of totdat je hebt aangetoond dat je de producten hebt teruggestuurd. We betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk met een andere betaalmethode hebt ingestemd. Voor deze terugbetaling brengen we je geen kosten in rekening.

☐ - Product is in originele staat en verpakking

Reden van retour, kruis de reden aan en vermeld de naam van het artikel

☐ Defect Naam van het artikel:	☐ Dubbel geleverd Naam van het artikel:
☐ Verkeerd artikel ontvangen Naam van het artikel:	☐ Voldoet niet aan verwachting Naam van het artikel:
☐ Transportschade Naam van het artikel:	☐ Verkeerd besteld Naam van het artikel:
☐ Anders, namelijk: Naam van het artikel:	